

2022年4月20日

ミナピタサイカピタパ JCB カード会員 各位

株式会社ジェーシービー

ミナピタポイント付与誤りに関するお詫び（お知らせ）について

平素はミナピタサイカピタパ JCB カードをご愛用賜り、ありがたく厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社の事務処理上の不手際により、下記対象期間にクレジットカードをご利用いただいた金額のうち、一部のご利用分に対し、本来200円（税込）のご利用毎に1ポイントを付与すべきところを、220円（税込）のご利用毎に1ポイントを付与していたことが判明いたしました。お客さまにご迷惑とご不審の念をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

記

対象期間：2020年4月16日～2022年2月15日

対象となる会員さまに「大切なお知らせ」としてご案内をお送りいたしますので、詳細についてご確認くださいませようようお願い申し上げます。

今後はこのようなことがないよう万全を期す所存でございますので、何とぞご寛容賜りますようお願い申し上げます。

なお、本件に関するお問い合わせは、以下のお問い合わせ先にご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客さまのますますのご健勝をお祈り申し上げますとともに、今後ともミナピタサイカピタパ JCB カードをご愛用賜りますようお願い申し上げます。

■お問い合わせ先

【JCB インフォメーションセンター】

大阪 06-6941-1700 東京 0422-76-1700 福岡 092-712-4450 札幌 011-271-1411

受付時間／9：00AM～5：00PM 年中無休（年末年始を除く）

※ミナピタサイカピタパ JCB カードに関する本件以外のお問い合わせは、カード裏面の電話番号へおかけください。