

2023年3月18日

お客さま 各位

なんばパークス・なんばCITY

「うまいもんラリー」イベントにおけるポイント過剰進呈のお知らせとお詫び

平素は、なんばパークス・なんばCITYをご愛顧賜りまして誠にありがとうございます。
さて、この度、2023年2月に実施しておりました『「うまいもんラリー」イベント』について、一部のお客さまに対し、スタンプ獲得及びクーポン利用に伴い進呈するミナピタポイントを過剰に進呈していたことが判明いたしました。この度は、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

下記のとおり本件についてご報告いたします。

記

1. 事象内容

『「うまいもんラリー」イベント』について、スタンプ獲得及びクーポン利用に伴い進呈するミナピタポイントを、3月16日付で、一部のお客さまに対し過剰に進呈しておりました。

2. 対処内容

対象のお客さまに対し、3月18日付にてミナピタポイントの減算処理を行わせていただきました（減算処理時に減算分の保有ポイントがない場合は、なんばパークスおよびなんばCITYでのポイントレシート、ミナピタマイページ上にて保有ポイントのマイナス表示がされております）。

詳細な進呈内容および減算処理内容については下図のとおりです。

ご利用クーポン	【誤】進呈ポイント数	【正】進呈ポイント数	減算処理ポイント数
スタンプ10個獲得時 クーポン	1,000ポイント	500ポイント	-500ポイント
スタンプ15個獲得時 クーポン	1,500ポイント	500ポイント	-1,000ポイント
スタンプ20個獲得時 クーポン	2,000ポイント	500ポイント	-1,500ポイント

※なお、一部のお客さまに対し、1クーポン利用に伴い重複してミナピタポイント進呈を行っている事象が見受けられましたため、そちらについても同様に減算処理を行いました。

この度は、多大なるご迷惑をおかけしましたことを、重ねて心よりお詫び申し上げます。今後このようなことがないように十分留意してまいります。

今後とも変わらぬお引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

以上