

平成29年3月21日

南海電気鉄道株式会社

ダイレクトメールへのクレジットカード番号の記載について（お詫び）

当社が発行するクレジットカード「m i n a p i t a（ミナピタ）カード」会員の一部のお客さまに対し、お客さまのクレジットカード番号を記載した状態でダイレクトメールを送付するという事態が発生しました。

誤ってクレジットカード番号を記載してダイレクトメールをお送りしたお客さまをはじめ皆さまにはこのような事態を招くこととなり、多大なるご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、このような事態を招くことがないよう細心の注意を払ってまいります。

1. 発生日

平成29年3月10日（金）送付分

2. 件数

21,873件

3. 概況

なんばパークス・なんばCITYにてご利用いただける「パークス・シティカード（クレジットカード機能を持たないポイントカード）」会員のお客さまにダイレクトメールを送付する際、誤って送付対象に「m i n a p i t aカード（クレジットカード）」会員でもある一部のお客さまを含めてしまい、宛名ラベルにご本人さまのクレジットカード番号を記載した状態で送付してしまいました。

4. 原因

通常、パークス・シティカード会員のお客さまにダイレクトメールを送付する際には、住所不明等で返戻されたお客さま分を今後の送付対象から外す必要があることから、宛名ラベルにポイントカードの会員番号（12ケタ）を記載しています。

今回、パークス・シティカード会員のお客さまにダイレクトメールを送付する際、m i n a p i t aカード会員でもあるお客さまを送付対象から外さなければならないところ、削除作業が完全にできておらず、宛名ラベルを上記パークス・シティカード会員宛てと同様の形式で作成してしまったため、一部のm i n a p i t aカード会員のお客さまに対して、クレジットカードの番号（16ケタ）が記載された状態で送付してしまう事態となりました。

5. お客さまへの対応

対象のお客さまには、文書にてご連絡を差し上げお詫びする予定です。

本事態において一部のm i n a p i t aカード会員のお客さまのクレジットカード番号が郵送の過程で第三者の目に触れる状態となりましたが、カード番号及びお名前だけでは第三者による利用は困難であり、またクレジットカード会社の監視システムにて不正利用防止のための管理強化や適切なご案内ができるよう対応いただいております。

6. 再発防止策

クレジットカード番号をはじめ、お客さま等の個人情報を取り扱う従業員に対し、再度その重要性を教育するとともに、宛名ラベルの作成などにあたっては、情報の取扱いを厳格に行うよう徹底してまいります。

7. お客さまからのお問い合わせ先

ミナピタカードカウンター（受付時間10時～20時）

- ・minapita JCBカード 電話番号：06-6644-2577
- ・minapita VISAカード 電話番号：06-6644-2820
- ・minapita+sa-ica JCB 電話番号：06-6634-6233
- ・minapita+sa-ica VISA 電話番号：06-6634-6233

以 上