

2018年3月30日

ミナピタJCBカードのシステム障害による決済不能に関するお詫びと なんばパークス・なんば CITY10 倍フェア等におけるポイント付与のお知らせ

平素は、ミナピタカードをご愛用いただき、誠にありがとうございます。

3月24日（土）、ミナピタJCBカード発行元である株式会社アプラスのシステム障害により、ミナピタJCBカードでクレジットカードショッピングができない事象が発生いたしました。お客さまにはご迷惑、ご不便をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

事象およびポイント付与に関しまして、下記のとおりご案内いたします。

記

1. 事象

株式会社アプラスのシステム障害により、ミナピタJCBカードでクレジットカードショッピングができない状態となっております。（なんばパークス・なんば CITY など一部の加盟店）

●**障害発生時間**：2018年3月24日16時19分～18時10分

〈アプラス社のお詫び・お知らせ〉

<https://news.aplus.co.jp/notes/detail.html?id=10006999&category=&page=300>

●**対象カード**:ミナピタ JCB カード



※ミナピタ VISA カード、ミナピタサイカ JCB/VISA カード、ミナピタポイントカード、パークスカード、パークス・シティカードには影響ございません。

2. ポイント付与について

障害発生時間中にお買い物いただいたミナピタ JCBカード会員様でポイントの付与ができなかったお客さまには、以下のとおりポイントを付与させていただきます。

(1) なんばパークス・なんばCITYでのご利用

- ① 障害発生時間中にインプリンター（手書き伝票）または電話承認でお買い上げいただいたお客さま

【お買い物ポイント】【クレジットポイント】共に、ご購入履歴を基に、すでに弊社にてポイントを付与いたしました。（付与時期：3/24～3/29）

※ポイント履歴はミナピタポイントマイページにてご確認ください。

<https://minapita.jp/mypage/login/>

- ② 障害発生時間中にミナピタ JCBカードに【お買い物ポイント】の付与があったお客さま

4月中旬頃に【クレジットポイント】を付与させていただきます。

- ③ その他、ミナピタ JCBカード決済不能により【お買い物ポイント】、【クレジットポイント】共に付与できていないお客さま

お手数ですがご申告いただき、お買い上げの確認ができればポイントを付与させていただきます。

- a. レシートとミナピタ JCB カードをなんばパークスまたはなんば CITY のインフォメーションにお持ちください。後日ポイントを付与させていただきます。
- b. お越しいただけない場合は、ミナピタカードなんばカウンターにお電話にてお問い合わせください。

<ご申告期間> 2018年5月7日(月)まで

(2) その他、決済不能となっていた一部加盟店でのご利用(なんばパークス・なんば CITY 以外)

- a. レシートとミナピタ JCB カードをミナピタカードなんばカウンターにお持ちください。後日ポイントを付与させていただきます。
- b. お越しいただけない場合は、ミナピタカードなんばカウンターにお電話にてお問い合わせください。

<ご申告期間> 2018年5月7日(月)まで

<ポイントの種類>

【お買い物ポイント（パークス・CITY）】

なんばパークス・なんばCITYでお買い物の際に100円（税抜）毎に1ポイント～6ポイント付与（プレミアム会員クラスによって異なります）

※3月24日はポイント10倍フェアのため100円（税抜）毎に10ポイント付与

【クレジットポイント】

ミナピタ JCB カードでお支払いただくと付与されるポイントです。

① なんばパークス・なんばCITY

・・・200円（税抜）毎に2ポイント

② 2倍ポイント提携施設 ※パンジョ、高島屋（大阪店、堺店、泉北店）など

・・・200円（税込）毎に2ポイント

③ 一般加盟店

・・・200円（税込）毎に1ポイント

<本件に関するお問い合わせ先>

ミナピタカードなんばカウンター（南海なんば駅2F中央改札口すぐ）

TEL：06-6644-2577（10:00～20:00）



以上